

江苏双友智能装备科技股份有限公司

Jiangsu Shuangyou Intelligent Equipment Technology Co., Ltd

2023年企业社会责任报告



江苏双友智能装备科技股份有限公司

2024年06月15日



## 关于本报告

**时间范围：**2023年1月1日至2023年12月31日，以2023年为主，部分数据可能超出此范围。

**组织范围：**本报告组织范围为江苏双友智能装备科技股份有限公司。在报告中，江苏双友智能装备科技股份有限公司有时也以“双友科技”、“公司”、“我们”表述。

**发布情况：**本报告是江苏双友智能装备科技股份有限公司发布的第一份社会责任报告，自2023年起计划每年发布一次。

**编制依据：**国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南（2010）》、全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（G4）》。

**数据说明：**本报告所引用的信息数据均来自公司正式文件、统计报告与财务报告，以及经由公司社会责任管理部门统计与审核的可持续发展相关信息。

**可靠性保证：**本公司总经理保证，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

**语言版本：**本报告为中文版。

**邮编：**214161

**电话：**0510-85581633

**邮箱：**shen.feifan@wuxishuangyou.com

# 目录

第一章 走进双友科技 .....	1
一、公司简介 .....	1
二、公司组织架构图 .....	2
三、公司文化 .....	3
四、公司获得的荣誉 .....	3
第二章 建立高效管理机制 .....	5
一、高效管理机制 .....	5
二、与利益相关方携手 .....	5
第三章 缔造员工成长幸福家园 .....	7
一、保障员工合法权益 .....	7
二、成就员工事业梦想 .....	7
第四章 绿色发展之路 .....	10
一、环境管理 .....	10
二、节能降耗 .....	10
第五章 诚实守信共促行业发展 .....	11
一、强化廉洁治理 .....	11
二、恪守商业伦理 .....	11
三、携手绿色供应链 .....	12
第六章 未来展望 .....	13

## 董事长致辞

履行企业社会责任是江苏双友智能装备科技股份有限公司的核心价值理念，我们始终坚持“致力友好和谐发展、促进员工健康成长、奉献爱心回报社会、做负责的企业公民”的宗旨，切实推进公司生产经营的可持续发展。

2023年，面对错综复杂的市场形势，公司践行绿色发展观，面对新的机遇和挑战，一抓安全、二抓环保，在此基础上的经营活动做到了高效经营，履行了企业的经济责任和社会责任。

2024年将继续全面提升管理效能，加强有效监督，经营管理做到进一步的精细和规范，同时加大力度提升信息化管理水平。结合业务需要，深化ERP应用，为公司实现精细化管理、规范管理提供信息平台和技术保障。

深入、全面提升质量管理水平，深化ISO9001的各项要求；以人为本，建设一流的员工队伍职业发展通道、加快人才成长的步伐；巩固环境、职业健康体系认证成果，实现安全、环境一体化管理，把关爱员工健康与确保企业安全，加强环境保护等工作有机统一起来，形成团结协作、和谐包容的企业文化氛围；更加积极地参与社会公益事业，努力推进和谐社会建设。

通过不断努力，我们得到了社会以及地方的肯定，希望能通过此报告与社会各界和利益相关方积极沟通，听取意见、收集建议、接受监督，为进一步做好企业社会责任工作创造条件。

“千里之行，始于足下；驽马十驾，功在不舍”——展望未来，公司将继续践行绿色发展理念，更加突出发展质量和效益，更加突出技术进步和绿色低碳，更加突出以人为本的企业文化，为企业、社会、员工的共同发展而努力奋斗！

董事长：张建军

2024年06月15日

# 第一章 走进双友科技

## 一、公司简介

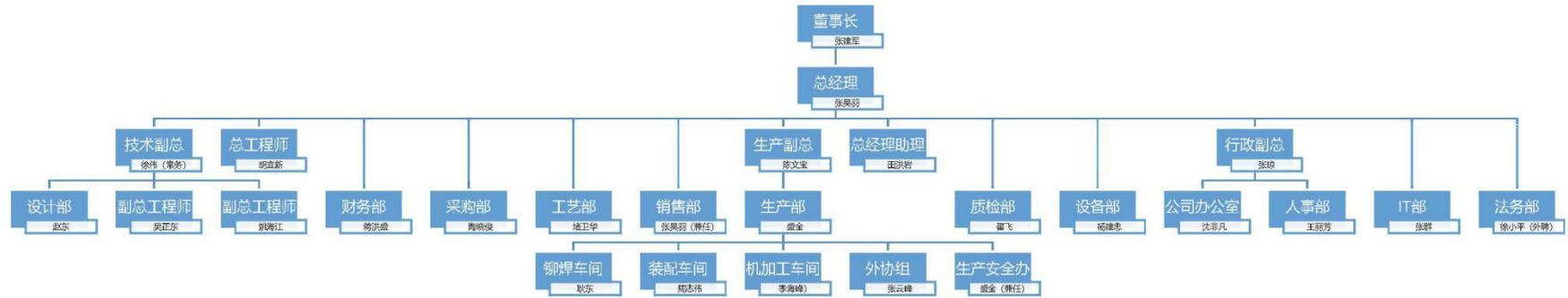
江苏双友智能装备科技股份有限公司位于太湖湾科创带九龙湾智造重镇胡埭工业园。公司创立于2007年，是一家非转制型的民营科技企业。2019年9月“新三板”摘牌，2023年销售2.2亿元，2024年拟销售4亿元。公司主要从事能源输送管线建设亟需金属管材的智能化生产线装备以及航天航空、新能源汽车、光伏产业所亟需“进口替代”高性能铝棒材的负压工艺浇铸生产线的研发制造和技术服务，核心配、备件供给业务。

公司现有员工近300人（包含专职安全员1人，兼职安全人员2人，分管安全副总1人）。企业设置了安全领导机构-环境健康安全委员会，由企业主要负责人任主席，各部门负责人为委员，下设安全生产管理机构-环境职业健康安全部，负责企业的安全生产管理工作。

2014年7月双友科技获批61亩土地，2015年12月31日封顶2016年10月全部搬入新厂区全面投产，一期基建工程投资约1.5亿元，2期工程拟投资1亿正在陆续投入；企业是机械行业属于戊类建筑、办公楼一栋，生产车间两个，其中二号车间（含食堂在2层）、前后门卫两栋，危化品临时中转库1个。

双友科技2009年开始进行海外市场拓展，2016年申请自营出口权制管生产线销售至尼日利亚莱基自贸区，即2016年至2019年期间海外销售连续占全年销售80%以上（最高达94%），虽面对3年疫情严重影响，出口受限，但双友科技凭借多年的质量管控，产品技术及服务优势，让客户印象深刻，即便疫情态势严峻，但企业客户交流请求并未减少反而增加，双友科技领导层发现市场需求即将爆发，高效率高精度的加工能力是抢占市场的必要保障。2022年抓住金融汇率机遇，耗资3000万元豪取6台进口品牌五轴加工中心，2022年年底开始陆续开始交付，其中西班牙尼古拉斯5面体龙门加工中心2台，立卧五轴加工中心1台，日本芝浦卧式五轴加工中心1台，日本马扎克车铣复合加工中心2台，便携式检测具若干。由于国际政治局势，以及能源进出口国家行业需求爆发性增长，双友科技将原计划每年计划投入500万元技术性改造，改为800-1000万元，以长江三角洲较强的加工能力和地理优势借政治局面混乱抢占俄罗斯市场。

## 二、公司组织架构图



### 三、公司文化

#### 公司使命

为全球制管装备提供优质产品及服务。

#### 公司愿景

成为世界制管装备的领军者。

#### 公司企业精神

永不满足，追求卓越。

#### 公司核心价值观

诚信、创新、和谐、灵动。

#### 公司经营理念

以科技为动力；以创新为灵魂；

以品牌为目标；以管理为保证；

以效益为中心；以质量为生命。

#### 公司质量方针

超越用户期望，创造世界名牌。

### 四、公司获得的荣誉

公司先后被认定为“国家高新技术企业，江苏省专精特新小巨人企业，江苏省高端制管装备工程技术研究中心，江苏省民营科技企业、江苏省两化融合试点企业和贯标企业、江苏省管理创新优秀企业，江苏省信用贯标企业、2021年无锡市瞪羚遴选前50名企业。公司成立初期便开展了产学研合作，率先通过ISO9001质量、ISO14001环境、ISO45001职业安全健康、ISO50001能源管理体系、ISO3834国际焊接体系认定受到了很多合作伙伴的青睐。公司逐渐成长近20年里分别与同济大学、东南大学、江苏科技大学、北京科技大学、武汉科技大学等专业技术领域教授团队进行研发并实现成果的转化，在科学技术转型及人才引进培养的同时申请并获批了江苏省研究生工作站。



## 第二章 建立高效管理机制

经过多年的发展，双友科技已建立起了科学高效的管理机制，并制定了长远的发展目标。公司以全面履行社会责任为指引，完善决策机制，坚持合法合规经营，着力开展各种管理体系建设，提升公司治理水平，关注各相关方的需求和利益。同时，努力打造有助于公司践行社会责任的企业文化，为客户和社会创造价值。

### 一、高效管理机制

双友科技建立了完善的管理机制，在公司高层的领导下，公司管理工作取得了良好成效。作为企业，公司把积极履行企业社会责任与公司战略发展有机融合，相辅相成，促进了公司的可持续发展。

经过多年的探索，双友科技根据业务特点，建立了扁平化的管理模式，高效的运行机制，使公司在面对业务发展、社会责任、环境责任等议题时能迅速决策，果断应对。为有效管理各种责任议题，公司定期召开月度、季度、半年度、年度会议，总结阶段性运行情况，针对出现的问题即时推出整改措施，特别是有关环境和劳动关系方面的问题，公司高层相当重视，均作为重要议题列入公司会议。为进一步提升公司的治理水平，加快发展，双友科技畅通了内部沟通机制，发扬员工主人翁精神，让大家共同为公司的发​​展献计献策。同时敞开胸怀、广纳良言，接受社会各界的建议、监督，共同为行业的发展作出更大贡献。

### 二、与利益相关方携手

双友科技根据重要性和相关性程度，识别出利益相关方，并与各方建立畅通的沟通渠道，就相关责任议题进行深入交流。涉及利益相关方的治理问题，公司会通过座谈或邮件等方式，征询采纳相关方意见，促进价值链的共同进步成长。

公司对利益相关方期望回应措施

利益相关方	主要沟通渠道	要求和期望	我们的回应
政府及主管部门	领导调研、定期工作汇报、主管部门相关会议、行业会议、报表。	社会责任，可持续发展；依法纳税合规运营；了解相关法律法规政策信息；了解行业发展情况，推动行业技术进步；了解企业发展情况。	积极履行社会责任；依法纳税，确保各方面合规；积极参与，申报符合条件各项项目；自主研发，推动行业技术进步；积极参与行业组织的各项活动。

客户	顾客满意度调查、日常拜访、展会、公司网站。	了解客户需求，做针对性的提高；增进感情，了解客户需求，解决问题；展示公司实力，提升公司形象；宣传公司，开发客户，扩大知名度。	分析满意度调查结果，针对不同方面反馈到相关部门进行整改，努力满足客户需求；持续改进，更好的满足客户；全面客观的向客户介绍公司的情况和最新动态；及时更新网站内容，公布企业电话，欢迎客户问询。
员工	员工座谈会、监察举报电话、企业微信。	基本权益；员工权益维护；能力提升和职业发展；员工期望。	签订劳动合同；及时调查保护员工权益；开通企业公众号；尽力帮助员工解决困难。
供应商	与供应商双向沟通、组织座谈会。	诚信及公平，信息共享；消除双方壁垒；互惠互利发展关系。	公开透明的采购渠道；和谐发展。
社区和公益组织	访谈、社区活动	环保达标排放；共同参与社区活动。	组织群众监督，定期访谈；开展慈善捐赠活动。

## 第三章 缔造员工成长幸福家园

双友科技坚持以人为本，严格遵守国家的相关法规，尊重员工的各项基本权益，积极采取措施保障员工的健康与安全，为员工提供富有竞争力的薪酬及福利待遇，并为员工规划完善的职业发展通道，竭尽所能，将公司打造成一个助力员工成就事业和幸福生活的家园。

作为双友科技品牌的代言人，每位员工都在岗位认真工作，为实现个人目标和组织目标贡献力量。通过系统化的学习培训提升了技能，参加丰富的文化活动点亮了员工生活。

### 一、保障员工合法权益

公司严格遵守《劳动法》等国家法律法规，切实保护员工的各项权益，并制定了禁止使用童工、禁止强迫劳动、禁止歧视等一系列保护员工利益的管理制度、程序。同时，公司工会积极发挥自身职能，维护员工利益；公司员工代表大会也积极为员工发声，为员工争取更多权益。多年来，公司未发生员工利益受到侵犯的事件，员工得到的实惠越来越多。

#### 通过合同保障员工利益

公司工会代表全体员工，与公司签订了集体劳动合同，集体劳动合同覆盖了100%的员工。所有员工个人还与公司签订了劳动合同，劳动合同签订率达100%。合同的签订，有效保障了员工的合法权益。

#### 提供员工满意的薪酬

公司实行男女同工同酬的工资制度，并建立了稳定的薪酬增长机制，让员工分享公司的发展成果。双友科技的薪酬待遇在当地属中上水平，远高于当地最低月工资标准。

#### 提供丰厚的福利待遇

公司严格遵守国家的相关法规，为所有具备参保资格的员工购买社保(五险)，员工社会保险覆盖率100%。公司保障员工的正当休息权利，所有员工均可享受国家法定假期。

### 二、成就员工事业梦想

双友科技是员工成长的学校、展示的平台，公司积极创造良好的条件，为员工提升工作能力、成就职业理想提供各种机会。

## 能力提升

公司制定了员工培训计划，每年有针对性地对各种岗位的员工进行培训。内容包括岗位技能、公司管理制度、安全操作规程等。2023年，员工安全、技能等培训时数均超过年度计划。



## 文体活动

公司经常性地举办各类文化、体育活动，丰富了员工的业余生活。而通过将文化理念、行为规范、品牌形象植入文化活动载体中，也极大地增强了员工的认同感和归属感，让员工深切感受到关怀和认可。



## 第四章 绿色发展之路

作为企业公民，双友科技坚持可持续发展战略，在注重经济绩效的同时，努力追求环境绩效的最大化。我们始终坚持绿色发展的环保理念，积极履行社会责任，践行清洁生产、绿色环保、合理利用能源资源，厉行节能减排，促进企业、社会与环境的和谐发展。

### 一、环境管理

双友科技非常重视环境管理工作，通过以下手段，极大地提升了公司的环境管理水平：一是通过推行ISO14001环境管理体系，建立了完善的公司节能环保综合管理体系；二是制定各种规范制度，规范员工行为，明确员工环保职责；三是加大环境保护的宣传培训工作，提高员工的环保责任意识。多年来，公司的环境管理工作受到政府部门和社会各界的肯定。

### 二、节能降耗

公司积极响应国家号召，在日常生产管理和施工过程中加强对水、电、天然气、原材料及办公用品的使用管理，节约资源、能源，减少浪费，实现降低工程成本，减少环境污染。公司通过了能源管理体系认证，建立起了完善的能源管理体系，节约能源成为了公司的自觉行动。

## 第五章 诚实守信共促行业发展

双友科技信守对合作伙伴的责任和承诺，坚持诚信为本、合法经营、共同发展的理念。公司通过制定商业道德及相关管理程序文件，通过制度的约束，规范公司和员工的商业行为，公平公正地与客户、供应商及其他合作伙伴开展合作，共同促进行业的发展，为打造诚信社会贡献自己的力量。

### 一、强化廉洁治理

公司重视廉政建设，要求全体员工严于律己，自觉履行公司的规章制度，以企业的利益为重，清白做人、干净做事，维护公司的良好形象。

#### 廉洁宣传教育

在日常经营中，我们恪守合法经营，诚信为本，遵守商业道德。为此，我们强化了廉洁从业的宣传教育，组织员工特别是中高层员工、敏感岗位员工加强对法律法规的学习，增强廉洁自律意识。

#### 廉洁制度建设

规范员工行为，制度的约束是关键。公司出台了《反商业贿赂管理规定》、《商业道德规范》等一系列制度，严格要求广大员工特别是中高层管理人员按制度办事，进行廉洁宣誓、拒绝商业贿赂，接受大家的监督。公司立足于从源头上杜绝腐败的发生，一旦发生贪腐行为，则依法依规进行处理，以保证员工队伍的廉洁。

### 二、恪守商业伦理

公司坚持诚信运营，严格遵守国家法律法规，遵从社会公德、商业道德和行业规则，恪守商业诚信，严格履行合同；及时缴纳税款，不偷税漏税；禁止不正当竞争及商业腐败行为。

#### 诚信为本

公司坚持诚信为本、诚实经营，认真对待客户、供应商、员工、竞争对手及其他利益相关方，杜绝任何不诚信行为。公司制定了规范商业道德的行为准则，禁止员工有吃回扣、行贿受贿等腐败行为。

#### 公平竞争

公司践行公平竞争，不搞掠夺性定价，不诋毁同行，不进行倾销和垄断，反对不正当竞争，自觉维护公平的市场竞争环境，促进市场健康发展。

### **拒绝贿赂**

在商业交往中，公司严格执行商业道德相关政策，高层管理人员及关键敏感岗位员工，更是以身作则，廉洁自律，自觉抵制商业贿赂。

### **保护产权**

公司严厉禁止造假行为，尊重包括知识产权在内的一切产权。在商业合作中，通过签订保密协议等手段，保护双方的研发成果。在日常的经营活动中，禁止剽窃他人成果，决不使用非法办公软件。

### **责任营销**

坚守商业道德底线，正视自身发展实际，诚实对待各利益相关方。在商业营销中，不夸大产品功能和效果，不做虚假承诺，实事求是，接受社会各界的批评和建议。

## **三、携手绿色供应链**

广大供应商与我们是利益共同体，是真诚相待的商业伙伴，共同对行业和社会的发展肩负重任。为此，我们主动采取有效措施，努力打造让人信赖的绿色供应链。

### **供应商责任管理**

我们对供应商的选择标准是：能提供优质产品和服务、诚信守法、遵守劳工标准，保护环境，愿意履行社会责任。为促进供应链履行社会责任，在与供应商的合作中，我们通过资质审核等手段，推动整个供应链上下游的合作伙伴履行社会责任，践行可持续采购。我们将供应商履行责任内容写入采购合同，进行定期现场审核。对于新供应商，只有通过严格的审核，才能成为公司的合格供应商。而未通过公司定期审核的，将被剔除出供应商名单。

## 第六章 未来展望

双友科技在2024年将继续以合法合规为前提，以安全、环保为企业生存红线，以规范化管理为管理工作的重点，继续优化人力资源结构降低用工风险，继续推进技术升级改造项目，加快公司由传统制造业逐步向现代化自动化的转变。将公司打造成为利用废弃资源综合回收利用生产锌盐的龙头企业，实现环境保护与企业经营的持续性发展。

2024年，我们将以更加饱满的工作态度和务真求实的一腔热忱，继续接受社会各界的监督，在完成经营发展、企业规模扩大的同时，不断完善公司社会责任管理体系建设，继续加强内部控制的完善和自我评价工作，健全相关管理措施，促进公司持续、健康发展。不断探索有效履行社会责任的着力点，加强与合作伙伴等利益相关方的沟通与交流，从而促进公司更好地履行社会责任和支持社会公益事业，实现自身与全社会的和谐发展。